

**V CONGRESO**  
**DERECHO NOTARIAL**  
●●— COSTA RICA 2020 —●●

# **VENTANILLA DIGITAL**

# **REGISTRO NACIONAL**

- **OBJETIVOS**

- **Reducir tiempos de presentación y retiro de documentos.**
- **Evitar traslado de notarios a Sedes del Registro Nacional.**
- **Reducir tiempos para la anotación de documentos.**
- **Disminuir el uso del papel.**
- **Promover el teletrabajo.**
- **Cumplir con estrategia de transformación digital del Gobierno.**

- **Términos y Condiciones**

- **Para notarios**
- **Horario: 8 a 3**
- **Firma digital avanzada**
- **Habilitado en la DNN**
- **Actualizar datos del notario**
- **Especificaciones del equipo**
- **Word-PDF-Firmados digitalmente**
- **No escaneados (excepciones)**
- **Letra 10, 30 líneas**
- **Razón de entero**
- **Sustitución de notarios**
- **Inicia digital, termina digital**
- **Engrose**
- **Correcciones: solo la razón**
- **Documentos adicionales**
- **Conotariado**
- **Conotariado: solo en bandeja del notario**
- **Aportes**
- **Título de propiedad de Bienes Muebles**
- **Consultas por página web**



[rnpdigital.com](http://rnpdigital.com)



Mural del Registro Nacional  
Autor: Cesar Valverde



- Registro Inmobiliario
- Bienes Muebles
- Personas Jurídicas
- Propiedad Industrial
- Derechos De Autor Derechos Conexos
- Servicios Registrales
- Instituto Geográfico Nacional

- Sistema de Certificaciones y Consultas Gratuitas
- Verificación de Certificaciones
- Ventanilla Digital**
- Sistema de Garantías Mobiliarias
- Otros Servicios en Línea

- Inicio
- Institución
- Sedes y Contactos
- Transparencia Institucional
- Servicios de información
- Formularios para trámites
- Contraloría de Servicios



[Siganos en Facebook](#)



[y en YouTube](#)

- Biblioteca Jurídica - Virtual
- Canal Youtube
- Actividades y Concursos
- Avisos y Noticias
- Correo Institucional
- Requerimientos Técnicos
- Mapa del sitio

## Requisitos para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital

**Prepárese !!** Para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital debe cumplir con los siguientes 4 pasos:

PASO  
1

Java versión 8



Asegúrese de tener Java versión 8 instalado. Si lo requiere, de clic en [Descargar Java](#) en el siguiente enlace.

[Descargar Java](#)

[Guía de Instalación](#)

PASO  
2

Controlador de Firma Digital



Asegúrese de tener instalado los controladores proporcionados por Soporte de Firma Digital. Si los requiere, de clic en [Descargar Controlador](#) en el siguiente enlace.

[Descargar Controlador](#)

[Vídeo de Ayuda](#)

[Chat Soporte Firma Digital](#)

PASO  
3

Adobe Acrobat Reader DC



Asegúrese de tener instalado el Adobe Acrobat Reader DC para firmar sus documentos PDF. Si lo requiere, de clic en [Descargar Adobe](#) en el siguiente enlace.

[Descargar Adobe](#)

[Requisitos Adobe Reader DC](#)

PASO  
4

Firmar un Documento PDF



Asegúrese de tener configurado su Adobe Acrobat Reader DC a partir de las guías del MICITT. Si lo requiere, de clic en [Ver Guía PDF](#) o en [Ver Guía Video](#) para ver la ayuda de configuración.

[Ver Guía PDF](#)

[Ver Guía Video](#)

[Chat Soporte Firma Digital](#)

## Sistemas Operativos compatibles

### Microsoft Windows



Ventanilla Digital puede accederse en cualquier computadora con sistema operativo de Microsoft compatible con Java 8 y con los controladores de Firma Digital.

### MacOS



Ventanilla Digital puede accederse en cualquier computadora con sistema operativo de Apple compatible con Java 8 y con los controladores de Firma Digital.

### Linux



Ventanilla Digital puede accederse en cualquier computadora con una distribución de Linux compatible con Java 8 o software libre similar como OpenJDK 8, y compatible con los controladores de Firma Digital.

## Preguntas Frecuentes

### Preguntas sobre Ventanilla Digital

- ▶ ¿Qué es Ventanilla Digital?
- ▶ ¿Qué requiero tener antes de acceder a Ventanilla Digital?
- ▶ ¿Quién puede acceder a Ventanilla Digital?
- ▶ ¿Qué pasa con el papel y la boleta de Seguridad?
- ▶ ¿Qué tipo de archivos se pueden subir a Ventanilla Digital?
- ▶ ¿Puede contener un PDF otras firmas digitales?
- ▶ ¿En qué horario puedo presentar documentos en Ventanilla Digital?
- ▶ ¿Para el caso de Bienes Muebles, como obtengo el título de propiedad del bien?
- ▶ ¿Cómo subsano defectos mediante razón notarial?
- ▶ ¿Cómo aportar documentos anexos solicitados en el Registro de Bienes Muebles (Boleta RTV)?
- ▶ ¿Se debe incluir engrose a los documentos digitales?

## Bienvenid@

Si ya es una persona usuaria registrada, puede ingresar con su firma digital realizando clic sobre 'Ingresar'.

Si desea registrarse, de clic sobre el botón 'Registrarse'.

Registrarse

Ingresar





Verificador de Firma Digital - Registro Nacional



## Verificador de Firma Digital

PIN de la Firma Digital

Aceptar

Notario: JUAN DIEGO FRANCISCO CARRANZA GUZMAN

Fecha: 28/01/2020 9:52:50

Presentar Primer Documento

Documentos en Trámite

Histórico de Documentos

Actualizar Mis Datos

Salir

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩ 10

Registro	Tomo	Asiento	Fecha de Presentación	Estado	Acción	Adicionales
Bienes Muebles	2020	21567	10/01/2020	PRESENTADO		
Bienes Muebles	2020	21545	10/01/2020	DEFECTUOSO	Selecione	
Bienes Muebles	2020	21525	10/01/2020	REINGRESADO		
Bienes Muebles	2020	21475	10/01/2020	PRESENTADO		

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩ 10

Notario: JUAN DIEGO FRANCISCO CARRANZA GUZMAN

Fecha: 05/02/2020 14:35:43

Presentar Primer Documento

Documentos en Trámite

Histórico de Documentos

Actualizar Mis Datos

Salir

1 10

Registro	Tomo	Asiento	Fecha de Presentación	Estado	Acción	Adicionales
Bienes Muebles	2020	21567	10/01/2020	PRESENTADO		
Bienes Muebles	2020	21545	10/01/2020	DEFECTUOSO	Seleccione	
Bienes Muebles	2020	21525	10/01/2020	REINGRESADO	Seleccione	
Bienes Muebles	2020	21475	10/01/2020	PRESENTADO		

1 10

- Seleccione
- Reingresar con Razón Notarial
- Presentar Adicional
- Reingresar sin Razón Notarial
- Retiro sin inscribir
- Ocurso
- Calificación Formal



## Documentos de Primer Ingreso

Ayuda

Notario: JUAN DIEGO FRANCISCO CARRANZA GUZMAN

Fecha: 28/01/2020 9:54:09

Presentar Primer Documento

Documentos en Trámite

Histórico de Documentos

Actualizar Mis Datos

Salir

Registro

Seleccione una opción

Fecha de Otorgamiento

28/01/2020

Seleccione PDF



Enviar



## Documentos de Primer Ingreso

Ayuda

Notario: JUAN DIEGO FRANCISCO CARRANZA GUZMAN

Fecha: 28/01/2020 9:57:49

Presentar Primer Documento

Documentos en Trámite

Histórico de Documentos

Actualizar Mis Datos

Salir

Registro

Seleccione una opción

Seleccione una opción

Inmobiliario

Bienes Muebles

Personas Jurídicas / Aportes

Fecha de Otorgamiento

28/01/2020

Enviar

Notario: JUAN DIEGO FRANCISCO CARRANZA GUZMAN

Fecha: 28/01/2020 10:02:41

Presentar Primer Documento

Documentos en Trámite

Histórico de Documentos

Actualizar Mis Datos

Salir

1 2 10

Registro	Tomo	Asiento	Fecha de Presentación	Estado	Código para título
Bienes Muebles	2020	21586	10/01/2020	INSCRITO	Título entregado
Bienes Muebles	2020	21574	10/01/2020	INSCRITO	Título entregado
Bienes Muebles	2020	21569	10/01/2020	INSCRITO	67RXZ6D9C2UA
Bienes Muebles	2020	21568	10/01/2020	INSCRITO	BQAJWSEBDK75
Bienes Muebles	2020	21553	10/01/2020	INSCRITO	MN3VF3R9YBPD
Bienes Muebles	2020	21530	10/01/2020	INSCRITO	Título entregado
Bienes Muebles	2020	21476	10/01/2020	CANCELADO	
Bienes Muebles	2020	21441	10/01/2020	INSCRITO	Título entregado
Bienes Muebles	2020	21438	10/01/2020	INSCRITO	X4RJQQT4AFT
Bienes Muebles	2020	21437	10/01/2020	INSCRITO	KPW7MQUWAESA

1 2 10

Notario: JUAN DIEGO FRANCISCO CARRANZA GUZMAN

Fecha: 28/01/2020 10:04:06

Presentar Primer Documento

Documentos en Trámite

Histórico de Documentos

Actualizar Mis Datos

Salir

Nombre

JUAN DIEGO FRANCISCO

Primer Apellido

CARRANZA

Segundo Apellido

GUZMAN

Número de Carné

15992

Tipo Identificación

Cédula de Identidad

Número Identificación

0204530033

Correo Electrónico

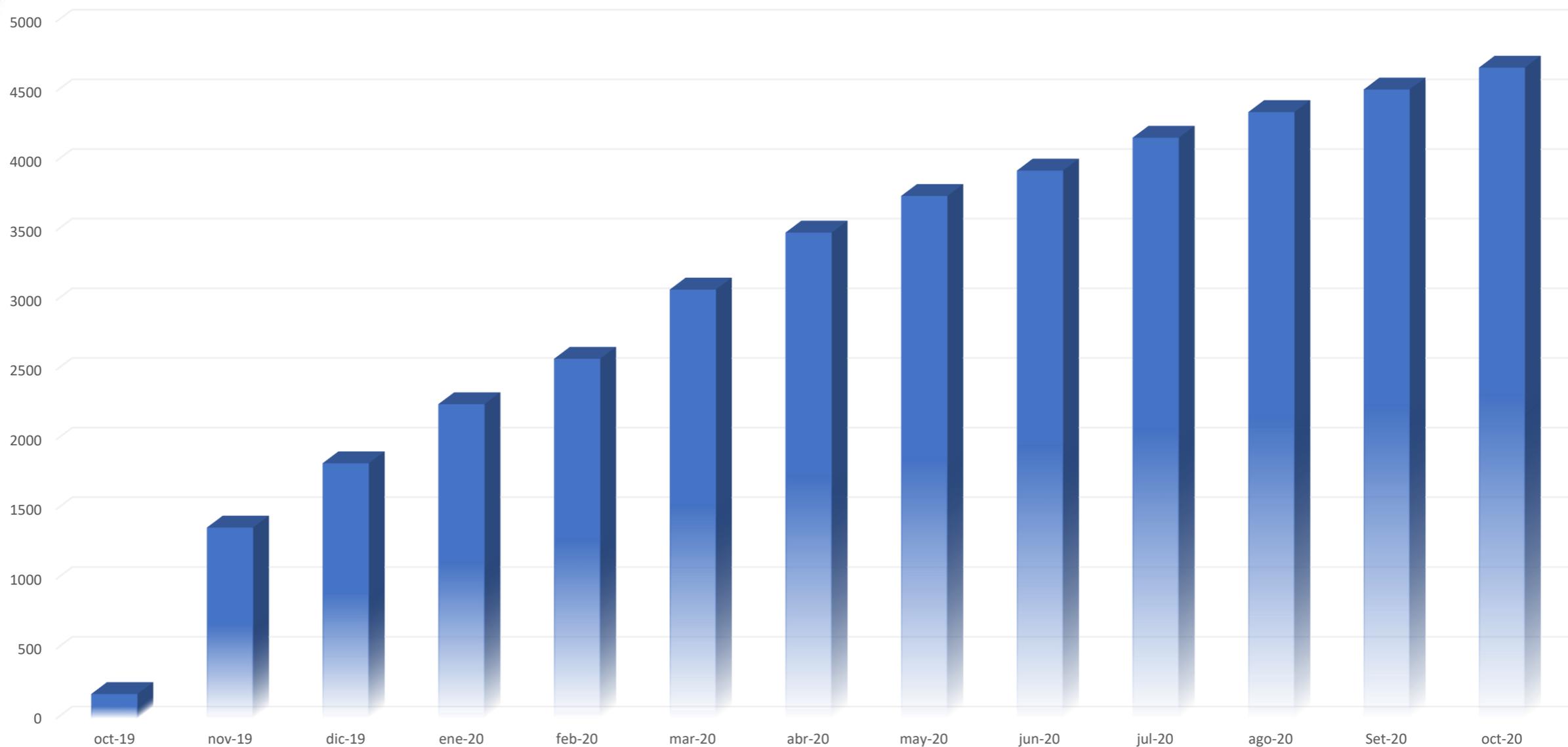
DCARRANZA@RNP.GO.CR

Número de Teléfono

8888-8888

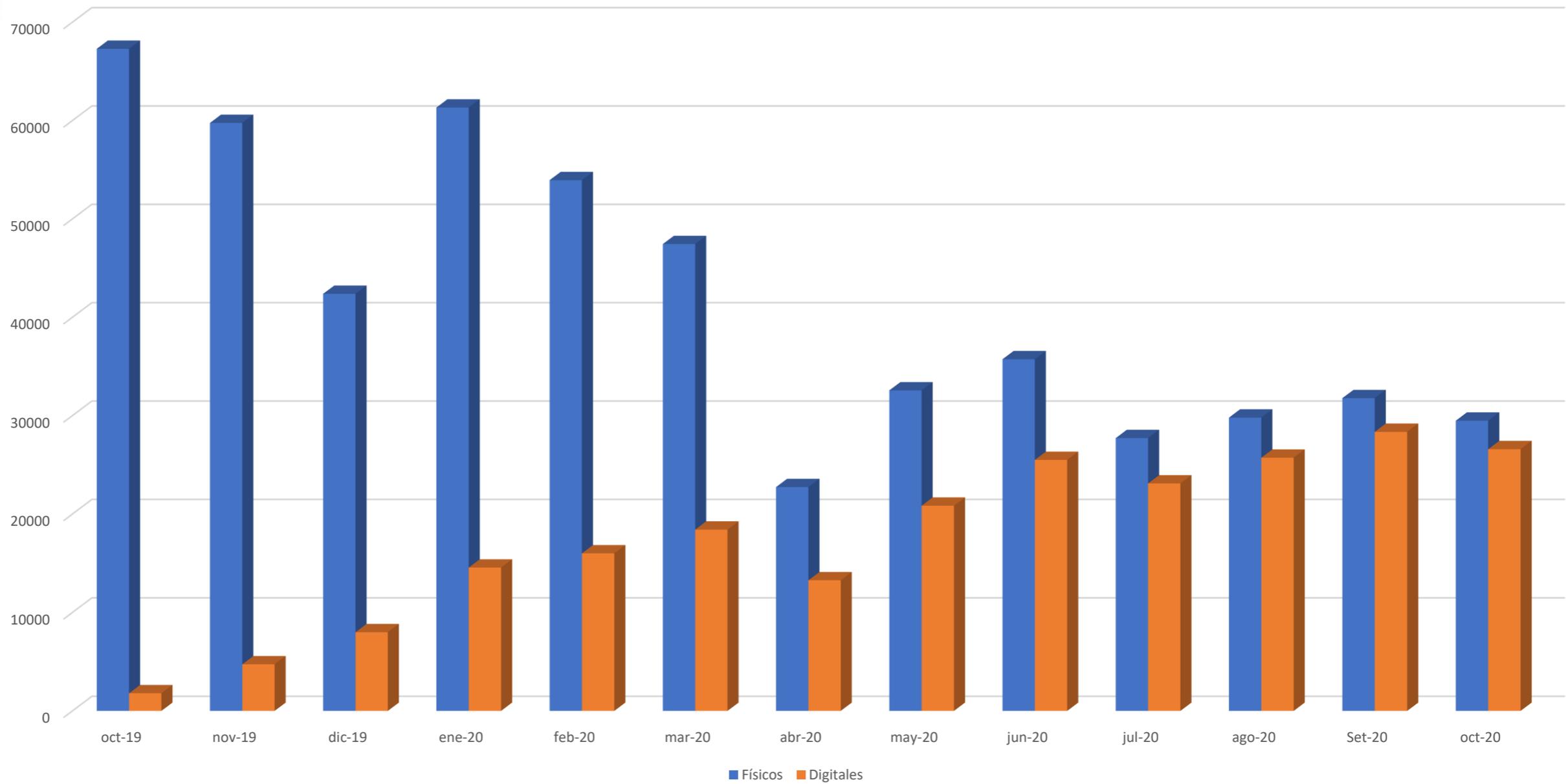
Actualizar

NOTARIOS INSCRITOS EN VENTANILLA DIGITAL  
OCT 2019-OCT 2020

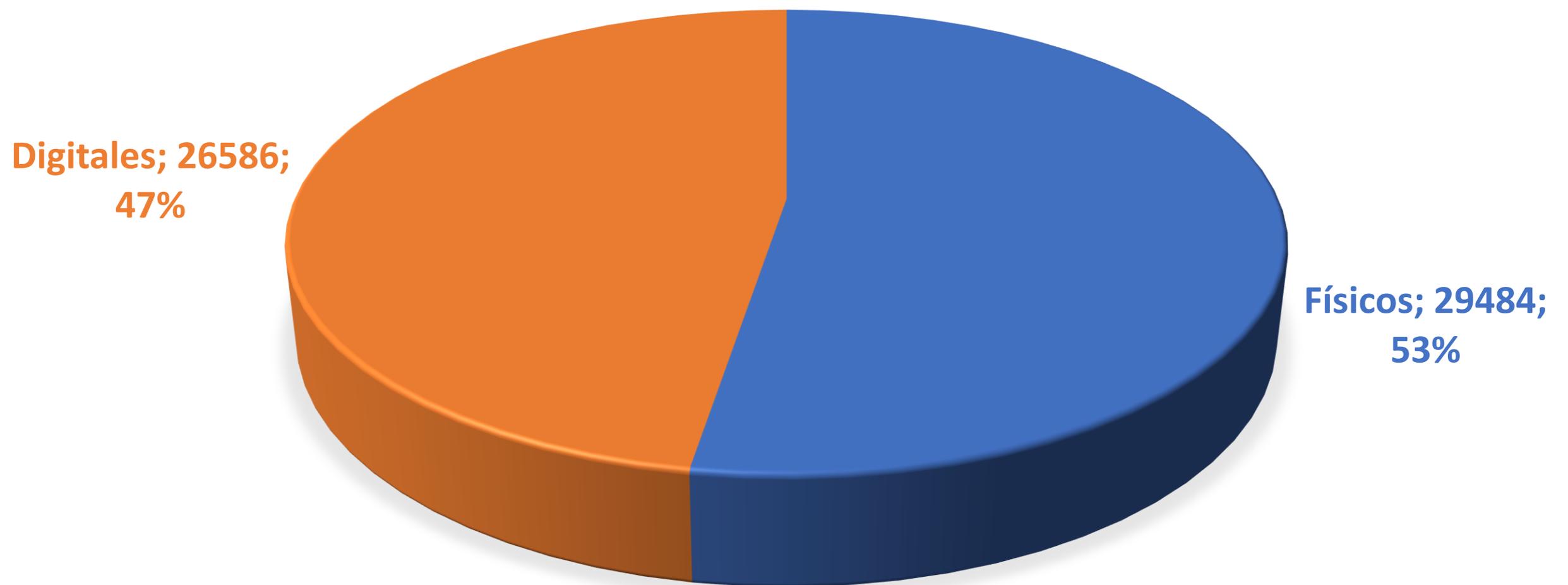


# Documentos Tramitados Físicos vs. Digitales

Oct. 2019-Oct. 2020



DOCUMENTOS TRAMITADOS  
OCT 2020



**MUCHAS GRACIAS**